

# ÁSZF

## A SEPA UNIO KFT. üzletszabályzata, általános szerződési feltételei és adatvédelmi szabályzata

Jelen üzletszabályzat a SEPA UNIO Kft. (székhelye: 2040 Budaörs, Zombori u. 16G., adószáma: 11863588-2-13) - továbbiakban: Szolgáltató/Vállalkozás - és a SEPA UNIO Kft. által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Fogyasztó - a továbbiakban: Fogyasztó - jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és Fogyasztó a továbbiakban együttesen: Felek).

### 1. Céginformációk

Cégnév: SEPA UNIO Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Adószám: 11863588-2-13

Cégjegyzékszám: 13-09-139649

Postacím: 8000 Székesfehérvár, Palotai út 4.

Telefon: +36 20 454 6440

E.mail: shoeboys.hu@gmail.com

### 2. Általános rendelkezések

A webshopban közzétettek nem minősülnek ajánlatnak. A SEPA UNIO Kft. fenntartja a jogot, hogy az árukészlet aktuális állapotára tekintettel a vásárlónak a webáruházon keresztül leadott megrendelését visszautasítsa, ha az nem teljesíthető. A SEPA UNIO Kft. az egyes termékek vonatkozásában – különös tekintettel az aktuális akciókra is – fenntartja az árváltozás jogát. SEPA UNIO Kft. rögzíti, hogy a webáruház által automatikus visszaigazoló üzenet nem tekinthető sem aláírt, írásbeli szerződésnek, sem pedig a vásárló által a SEPA UNIO Kft.-nek tett vételi ajánlat elfogadásának.

### 3. Regisztráció

A regisztráció elsődleges célja a vásárlás egyszerűbbé tétele, az áruház kényelmi szolgáltatásaink és egyedi ajánlatainak igénybe vétele. A megadott szállítási és statisztikai adatokat személyes információként kezeljük. A megrendelés optimális teljesítéséhez szükséges szállítási adatokat kizárólag a futárszolgáltató felé közvetítjük. Honlapunkon regisztráció nélkül is leadható megrendelés.

### 4. Szállítási és fizetési feltételek

#### a. Fizetési információk

A vásárló a webáruházunkon keresztül leadott megrendelést a csomag kézhezvételekor, utánvétellel a futárnak fizeti, vagy előre banki átutalással teljesíti. A vételár minden esetben a megrendelt áru mellett található fogyasztói ár, amely az ÁFÁ-t tartalmazza.

A megrendelt termékek vételárán felül a következő költségek kerülnek felszámításra:

\*a szállítás költsége **6.000 Ft értéket meghaladó vásárlásnál INGYENES!**

**\*6.000 Ft összegű vásárlás alatt egységesen 995.- Ft a szállítási díj!**

#### b. Szállítási információk

Szállítási határidő általában a beérkezett megrendelés feldolgozásától számított 4-5 munkanap, mely szállítási idő egyedi esetekben meghosszabbodhat. A várható szállítási időről a megrendelés feldolgozását követően visszaigazolást küldünk.

A külön leadott megrendeléseket nem áll módunkban egy csomagként kezelni.

Az áruházunkban megrendelt árukat a Magyar Posta csomagküldő szolgálata kézbesíti 10 napos őrzéssel. A cég 1 alkalommal keresi fel a vásárlót és próbálja meg az utánvételes csomagot személyesen kézbesíteni. Az első sikertelen alkalommal értesítést hagy a postaládában, hogy a címhez tartozó postafiókban a sikertelen kézbesítés napjától számított 10 napig a megrendelt termék átvehető.

#### **FELHÍVÁS A CSOMAGOK ÁTVÉTELÉVEL KAPCSOLATOSAN:**

Kérjük, hogy kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt terméket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját készpénzben, vagy bankkártyával a futárnak. Az át nem vett, és emiatt visszaküldésre kerülő csomagok visszaszállítási díját a megrendelőre terheljük, következő vásárlásait pedig kizárólag banki előre utalás esetén tudjuk teljesíteni.

Néhány esetben előfordulhat, hogy a szállító nem találja meg a csomag címzettjét, vagy a címzett nem tartózkodik a megadott helyen, esetleg nem kapta meg az értesítőt. Ilyen esetekben kérjük, jelezze ezt ügyfélszolgálatunkon és a postaköltség ismételt felszámításával újra kipostázzuk a csomagot. Amennyiben ugyanarról a címről több alkalommal is visszaérkezik a csomagot, automatikusan töröljük a további megrendeléseit, illetve címére csak az áru értékének átutalással történő kiegyenlítése után szállítunk.

A küldemény kézhezvételekor ellenőrizze annak sértetlenségét. Ha a csomag sérült és nincs mellékelve a futár által kitöltött kárfelvételi jegyzőkönyv, kérjük, ne vegye át a csomagot!

Esetleges áruhiány esetén küldje el a futár által kitöltött jegyzőkönyvet, és azonnal pótoljuk a hiányzó terméket. A további reklamációk/garanciális ügyek érvényesítése érdekében kérjük, őrizze meg a kifizetését igazoló számlát és szállítólevelet.

Abban az esetben, ha a megrendelt áru raktárkészlete kifogyott a SEPA UNIO Kft. fenntartja magának a jogot, hogy elálljon a szerződéstől.

#### **5. Elállás joga, módja, következményei**

A bármilyen okból kifolyólag, indoklás nélkül elállhat a termékértékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától.

Ha a Fogyasztó terméket vásárolt, és elállási jogát gyakorolja, akkor a Fogyasztó köteles az Elállási időszak alatt a SEPA UNIO Kft. részére elállási nyilatkozatát minden kétséget kizáróan igazolható módon az Elállási Időszakon belül megküldeni. Ha a Fogyasztó a megjelölt határidőben minden kétséget kizáróan igazolható módon nem küldi meg elállási nyilatkozatát, ez úgy minősül, hogy a Fogyasztó nem teljesítette az elállási jog gyakorlásához szükséges feltételeket, ezért a szerződése nem kerül felbontásra, szerződése továbbra is hatályban marad.

Az új Ptk. értelmében a szerződő fél csak akkor minősül fogyasztónak, ha a szerződést olyan célból köti, amely független az általa folytatott gazdasági tevékenységtől. Amennyiben a Fogyasztó a termék házhozszállítása után kíván a vásárlástól elállni, azt az áru átvételét követő 14 napon belül, indoklás nélkül megteheti. Ennek módjáról a Távollevők között kötött szerződésekről szóló, 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet rendelkezik. A Fogyasztó az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette.

Elállás esetén a sértetlen, nem használt, terméket kizárólag az eredeti számlával 14 napon belül saját költségén küldje vissza a SEPA UNIO Kft. 8000 Székesfehérvár, Palotai út 4. címre, és cégünk 14 napon belül visszatéríti Önnek a visszaküldött termék(ek) vételárát. Abban az esetben, ha a terméket a Vevő használatba vette, és nem tudja sérülésmentesen cégünk részére visszajuttatni, nem vállaljuk a termék visszavásárlását.

A visszatérítés nem érvényes a szállítási költségre.

Utánvétellel visszaküldött csomagok átvételére nincs lehetőségünk.

Az elállási jog gyakorlása semmilyen többletköltséget nem jelent a vásárló számára, a termék visszajuttatásáról azonban Fogyasztónak kell gondoskodnia. Írásban történő elállás esetén az elállási nyilatkozatot 14 napon belül el kell küldeni a Szolgáltató részére, egyúttal gondoskodnia kell a termék mihamarabbi - de az elállás bejelentésétől számított legfeljebb 14 napon belüli - visszajuttatásáról. Elállás esetén a SEPA UNIO Kft. követelheti a fogyasztótól az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárai megtérítését.

A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogot olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő. A fogyasztó nem élhet az elállás jogával, ha a terméket a vásárlást követően használatba fogta vagy bármilyen átalakításnak vetette alá, feltéve, hogy a termék megfelel a rajta feltüntetett minőségi követelményeknek.

Amennyiben a visszaküldött csomag megfelel a fenti feltételeknek, a SEPA UNIO Kft. kötelezettséget vállal arra, hogy a vételárat a hatályos jogszabályokban rögzítetteknek megfelelően, a csomag átvételét követő 14 napon belül hiánytalanul visszautalja a vásárló részére. Pénzt visszafizetni banki átutalással tudunk, a postai visszafizetést a magas postai költségek miatt nem vállal cégünk!

Kérjük visszaküldési szándéka előtt írásban vegye fel velünk a kapcsolatot a [shoeboys.hu@gmail.com](mailto:shoeboys.hu@gmail.com) e-mail címen, hogy zökkenőmentesen tudjunk Önnel közreműködni. Kérjük NE küldje vissza a terméket utánvéttel terhelt csomagban, mert azokat NEM áll módunkban átvenni!

A SEPA UNIO Kft. végig fenntartja magának a jogot, hogy elálljon a szerződéstől.

Amennyiben a fogyasztó jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulhat a lakóhelye szerinti illetékes járási hivatalhoz, mint fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy lakóhelye vagy a szolgáltató székhelye szerinti illetékes szakmai kamara mellett működő Békéltető Testülethez.

A járási hivatalok elérhetősége ezen a linken található: <http://jarasinfo.gov.hu/jarasok-lista>

A Székesfehérvári Békéltető Testület elérhetősége:

8000 Székesfehérvár

Hosszúséttér 4-6., Gazdaság Háza

Tel.: 22/510-310

e-mail: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)

## **6. Szavatosság**

Szavatossági igény minden esetben kizárólag az eredeti számla bemutatásával érvényesíthető, a vásárlást követő 2 éven belül, ha a meghibásodás a vásárláskor már meglévő gyári hibából keletkezett.

A kifogásolt termék fogyasztói reklamációjának jogosságát abban az esetben tudjuk megvizsgálni és kezelni, amennyiben a vásárló saját költségén eljuttatja hozzánk a meghibásodott lábbelit a jelen ÁSZF-ben feltüntetett címünkre.

### **Fogyasztói reklamáció**

Az ezzel kapcsolatos szabályokat a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet részletezi valamint a 49/2003 (VII.30) GKM rendelet tartalmazza, továbbá a Polgári Törvénykönyv idevonatkozó rendelkezései az irányadók.

### **A PTK. tartalmazza azt a szabályt, miszerint jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.**

**A szavatosság körében** fő szabály szerint a vásárló köteles bizonyítani „igazát”, vagyis azt, hogy a hiba oka már a vásárláskor megvolt a termékben és a hibát nem a vevői rendeltetéssel ellenes használat okozta. Szavatosságnál azonban fontos, a **fogyasztói szerződésekre** irányadó - és a fő szabály alól kivételt képező – szabály, miszerint a teljesítéstől számított 6 hónapon belül felismert hiba esetén vélelmezni kell (úgy kell tekinteni), hogy a hiba oka már a teljesítés időpontjában is megvolt. Ennek értelmében

az első hat hónapban jelentkező kellékhány miatti felelősség alól az eladó fél csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy az eladáskor a termék hibátlan volt, tehát a hiba oka a teljesítés után, a termék nem rendeltetésszerű használata miatt keletkezett. Kiemelendő azonban, hogy csakis a Ptk. szerinti fogyasztói szerződésekre áll ez a vélelem szavatosság esetén, így a Ptk. alapján fogyasztónak nem minősülő vevőre nem vonatkozik ez a szabály. Ahhoz ugyanis, hogy a teljesítést követő 6 hónapon belül felismert hiba esetén a fogyasztónak nem minősülő vevő sikeresen érvényesíthesse a szavatossági jogait, bizonyítania kell, hogy a hiba oka már a teljesítéskor megvolt. További hasznos információk a kellékszavatosságról, és a kapcsolatos fogalmakról:

<http://fogyasztovedelem.kormany.hu/node/146>

<http://fogyasztovedelem.kormany.hu/node/151>

## 7. Adatvédelem

A Fogyasztó által a rendelési folyamat során megadott adatokat a SEPA UNIO Kft. kizárólag a megrendelés teljesítése, a rendelési feltételek későbbi bizonyítása céljából tárolja, kivéve ha a regisztráció során vagy bármikor azt követően hozzájárulását adta, hogy részére elektronikus vagy postai úton marketing információt küldjünk. Adatait harmadik fél részére csak a szerződés teljesítése érdekében alvállalkozónként közreműködő partnerinknek (pl. futárszolgálat) továbbítjuk. Partnereink az így kapott adatokat semmilyen formában nem jogosultak felhasználni, tárolni, illetve továbbadni.

A SEPA UNIO Kft. a Fogyasztó kérésére a SEPA UNIO Kft. által kezelt személyes adataival kapcsolatban tájékoztatást ad, illetve azokat a Fogyasztó kérésére módosítja.

A felhasználó saját személyes adatainak törlési igényét e-mailben a [shoeboys.hu@gmail.com](mailto:shoeboys.hu@gmail.com) címre kell eljuttatni. A Szolgáltató a törlési igény beérkezésétől számított 5 munkanapon belül törli az adatokat.

Adatai kezelésekor a Személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. valamint a 2001. évi CVIII., az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról rendelkező törvénynek megfelelően járunk el. Adatkezelési szám: 029510000

## 8. Jogi információ

**Elállás joga:** Abban az esetben, ha Ön el kíván állni megrendelésétől, azt a 45/2014. kormányrendeletben részletesen rögzített feltételek mellett megteheti. A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet**, amely meghatározza a fogyasztói szerződéssel kapcsolatos tájékoztatás és a teljesítés egyes szabályait, továbbá a távollévők között és az üzlethelyiségen kívül kötött fogyasztói szerződés esetében a szerződés megkötésére és az elállási, illetve a felmondási jogra vonatkozó részletes szabályokat, továbbá az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

**Ügyfélszolgálatunk** - ügyfélszolgálatunkat a [shoeboys.hu@gmail.com](mailto:shoeboys.hu@gmail.com) e-mail címen vagy a +36-20-454 6440 -es telefonszámon érheti el munkanapokon 9-16 óráig.

**Észrevételek és panaszok** - Észrevételeit és panaszait kérjük írja meg nekünk a [shoeboys.hu@gmail.com](mailto:shoeboys.hu@gmail.com) e-mail címre.

Egyéb feltételek - A SEPA UNIO Kft. ezúton tájékoztatja, hogy személyes adatait a szerződés teljesítése, és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. Külön rendelkezés hiányában a SEPA UNIO Kft. a későbbiekben tájékoztatja Önt akcióiról és újdonságairól. Felhívjuk figyelmét, hogy az esetleges elírásokért, téves adatokért

felelősséget nem vállalunk!

A weboldalon kötött szerződések nyelve magyar. A szerződések írásban kötött szerződésnek minősülnek, iktatjuk őket, és azok a későbbiekben visszakereshetők.

**A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai** - A vásárolt áruk tulajdonságait és jellemzőit a konkrét árucikk nagyított képe mellett találja meg részletesen. Az ismertető leírás esetleges pontatlanságáért nem vállalunk felelősséget. A feltüntetett képek helyenként illusztrációk.

A feltüntetett árak tartalmazzák az általános forgalmi adót.

A vételár mindig a kiválasztott áru mellett feltüntetett bruttó ár. A feltüntetett árak nem minősülnek közvetlen árajánlattételnek. Az esetleges elírásokból, programhibákból eredő károkért cégünk nem vállal felelősséget.

A webáruházban kizárólag az adott szezon modelljei megrendelhetők. Üzleteink kínálata ennél jóval bővebb. A honlapon feltüntetett akciós felhívások az üzletekben szereplő árukészletre vonatkoznak.

Adatvédelem:

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével a SEPA UNIO Kft. általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit elfogadja.

### **Adatvédelmi Szabályzat**

#### **Preambulum**

A **SEPA CIPŐ** számára kiemelt fontosságú cél a honlap látogatói által rendelkezésre bocsátott személyes adatok védelme és a látogatók személyiségi jogainak tiszteletben tartása. Cégünk a mindenkor hatályos törvényi rendelkezések betartásával kezeli és tárolja a felhasználók adatait, különös tekintettel az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényre, az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvényre, valamint a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvényre.

#### **Személyes adatok felvételének módja, felhasználása és azok kezelése**

Egyes, az Ön részére nyújtott szolgáltatásaink biztosítása végett meghatározott adatok megadását kérhetjük. Ilyen adatok különösen: név, cím, email cím, telefonszám/mobiltelefonszám. Az adatok szolgáltatása önkéntes, adatainak megadásával Ön kifejezetten hozzájárul azok adott szolgáltatás keretében történő felhasználásához. Az ilyen adatokat kizárólag a megadott célra használjuk fel, és csak addig tároljuk, amíg a meghatározott célok megvalósítása érdekében indokolt. Az adatok kezeléséhez való hozzájárulás visszavonható, amennyiben Ön hozzájárulását visszavonja, az adatok kezelését és tárolását megszüntetjük.

Személyes adatait elsődlegesen termékek és szolgáltatások biztosítására használjuk fel. Termékekkel, ajánlatokkal és hírekkel kapcsolatos információk/anyagok küldése e-mailben, melyek a SEPA CIPŐ és kereskedelmi partnerei termékeivel kapcsolatosak. Ilyen üzeneteket csak az esetben küldünk, amennyiben Ön beleegyezett abba, hogy hajlandó a SEPA CIPŐ-től származó e-maileket fogadni.

A kifejezett hozzájárulásával Ön beleegyezett abba, hogy adatai a SEPA CIPŐ adatbázisába kerüljenek, és azokat a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvényben meghatározott piackutatás és közvetlen üzletszerzés céljából minden további engedélyezés nélkül felhasználhassa. Hozzájárulása megadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a SEPA CIPŐ közvetlen üzletszerzés céljából postai, illetve elektronikus úton reklámot továbbítson, valamint hogy

adatait közvélemény- és piackutatás céljából saját szolgáltatásának fejlesztése érdekében felhasználja.

### **Személyes adatainak módosítása**

Ön bármikor kérhet felvilágosítást a SEPA CIPŐ által kezelt adatairól. Szükség esetén, bármikor indoklás és korlátozás nélkül ingyenesen kérheti azok módosítását, továbbá azok adatbázisból való törlését a shoeboys.hu@gmail.com email címen, valamint postai úton a SEPA UNIO Kft., 8000 Székesfehérvár, Palotai út 4. címen.

### **Személyes adatok védelme**

A SEPA CIPŐ az Ön személyes adatait törvényesen dolgozza fel és mindent elkövet, azok biztonságos kezelése érdekében. Harmadik félnek azokat, a jogszabályokban előírt esetektől eltekintve, hozzájárulás nélkül nem adja tovább. Megteremtjük azokat a technikai feltételeket, intézkedéseket és eljárási szabályokat, amelyek lehetővé teszik az Ön adatainak védelmét és megakadályozzák azok megsemmisülését, valamint jogosulatlan felhasználását. Személyes adataihoz a SEPA CIPŐ azon munkatársai férhetnek hozzá, akiknek feladatkörükben meghatározott feladatuk ellátásához szükséges.

Minden esetben, amikor személyes adatokat ad meg, fennáll annak a veszélye, hogy egy külső fél valamilyen módon megszerzi és felhasználja ezeket az adatokat (például: nyilvános hálózatokon történő adatszolgáltatás). A SEPA CIPŐ mindent megtesz a felhasználók személyes adatainak védelme érdekében, nem tudja garantálni az interneten küldött adatok biztonságát, így minden ilyen adatküldés a felhasználó felelősségére történik.

### **Kiskorúak adatainak védelme**

Kiemelten fontos jelentőségűnek tartjuk a gyermekek személyes adatainak védelmét, és az ahhoz fűződő jogok tiszteletben tartását. Felhívjuk a gyermekek szüleit és gyámjait, hogy vegyenek részt aktívan gyermekeik internetes tevékenységében. A 14. életévét be nem töltött kiskorú és az egyébként cselekvőképtelen látogató nevében a törvényes képviselő adhat hozzájárulást. A 14. életévet betöltött, de 16. életévét még be nem töltött kiskorú, valamint az egyébként korlátozottan cselekvőképes látogató a törvényes képviselőjének beleegyezésével vagy utólagos jóváhagyásával adhat hozzájárulást az adatkezeléshez. A 16. életévét betöltött kiskorú látogató önállóan adhat hozzájárulást, jognyilatkozata érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges.

### **A szabályzat változásai**

Ezen szabályzat jogszabályi háttérének, valamint egyéb feltételek változása esetén szükség lehet a szabályzat módosítására. Célunk megfelelni az új előírásoknak és a technológiai fejlődésnek, ezért fenntartjuk a jogot, hogy az ilyen változtatásokat saját belátásunk szerint eszközöljük. Arra kérjük Önt, hogy amennyiben teheti, rendszeresen ellenőrizze a szabályzat tartalmát, hogy tisztában legyen a honlap használat aktuális feltételeivel.

### **Az Ön beleegyezése**

A SEPA CIPŐ honlapjainak használatával Ön elfogadja jelen Adatvédelmi Szabályzat, valamint a felhasználási feltételek tartalmát. Ha Ön nem ért egyet Adatvédelmi Szabályzatunk vagy a felhasználási feltételeink tartalmával, kérjük, ne adja meg személyes adatait.

### **Az adatkezelésért felelős**

#### **SEPA UNIO KFT.**

8000 Székesfehérvár, Palotai út 4.

adószám: 11863588-2-13

cégjegyzékszám: 13-09-139649

## **9. A webáruház tárhelyének szolgáltatója**

**MediaCenter Hungary Kft.**

Postai cím: 6001 Kecskemét, Pf. 588.

Székhely cím: 6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6

Telefon: 76 / 575-023

Fax: 76 / 575-024

Adószám: 13922546-2-03